

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Nazwa:

Budowa strony internetowej FEPZ 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: FEPZ 2021-2027 i RPO WZ 2014-2020.

### II. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):

72243000-0 Usługi w zakresie programowania.  
72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania.  
72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania.  
72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania.  
72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu.  
72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

### III. Opis:

1. W przypadku usług lub robót budowlanych zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, zamówienie ~~wymaga/nie wymaga~~ zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.)<sup>1</sup>.
  - a) Jeśli tak, proszę wskazać rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy: członek Zespołu: Administrator techniczny,
  - b) Jeśli nie, proszę uzasadnić:.....
2. Zamówienie ~~obejmuje/nie obejmuje~~ aspekty/ów gospodarcze/ych, środowiskowe/ych, społeczne/ych, związane z innowacyjnością, zatrudnieniem lub zachowaniem poufnego charakteru informacji przekazanych wykonawcy w toku realizacji zamówienia<sup>2</sup>, zgodnie z art. 96 ustawy Pzp, w szczególności dotyczące<sup>3</sup>:
  - a) zastosowania określonych środków zarządzania środowiskowego;
  - b) zatrudnienia:
    - bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
    - osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
    - osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
    - młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;

<sup>1</sup> Zamawiający wymaga od wykonawcy i podwykonawców zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 k.p., który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy **określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę**, a pracodawca – do **zatrudnienia pracownika za wynagrodzeniem**”. **UWAGA!** W przypadku gdy Zamawiający przewiduje wymagania wynikające z art. 95 ust. 1 Pzp w umowie na realizację zamówienia publicznego winny znaleźć się zapisy dotyczące sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę tych wymagań oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.

<sup>2</sup> W przypadku gdy zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 96 ust. 1, w umowie na realizację zamówienia publicznego określa w szczególności sposób dokumentowania spełniania przez wykonawcę tych wymagań, uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę tych wymagań oraz sankcje z tytułu ich niespełnienia.

<sup>3</sup> W przypadku, gdy zamówienie obejmuje te aspekty, należy zaznaczyć właściwy/e punkt/y.



- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
  - innych osób niż określone w powyżej, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 ze zm.) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
  - osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.
3. Zamówienie *powoduje/ ~~nie powoduje~~* konieczność/ci przeniesienia praw własności intelektualnej lub udzielenia licencji, zgodnie z art. 99 ust. 7 ustawy Pzp.
  4. Przedmiot zamówienia opisano w jeden z następujących sposobów, z uwzględnieniem odrębnych przepisów technicznych<sup>4</sup>:
    - a) przez określenie wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności - w tym wymagań środowiskowych, pod warunkiem że podane parametry są dostatecznie precyzyjne, aby umożliwić wykonawcom ustalenie przedmiotu zamówienia, a zamawiającemu udzielenie zamówienia - o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;
    - b) przez odniesienie się do wymaganych cech materiału, produktu lub usługi w kolejności preferencji, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych;
    - c) przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych;
    - d) przez odniesienie do kategorii wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności i przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, stanowiących środek domniemania zgodności z tego rodzaju wymaganiami dotyczącymi wydajności lub funkcjonalności, o czym mowa w art. 101 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  5. W przypadku zamówień o szczególnych cechach środowiskowych, społecznych lub innych zamawiający, w celu potwierdzenia zgodności oferowanych robót budowlanych, dostaw lub usług z wymaganymi cechami *wymaga/nie wymaga* w opisie przedmiotu zamówienia, opisie kryteriów oceny ofert lub w wymaganiach związanych z realizacją zamówienia określonej etykiety, o której mowa w art. 104 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  6. Zamawiający *wymaga/nie wymaga* od wykonawców przedstawienia certyfikatu wydanego przez jednostkę oceniającą zgodność lub sprawozdania z badań przeprowadzonych przez tę jednostkę jako środka dowodowego potwierdzającego zgodność oferowanych robót budowlanych, dostaw lub usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, kryteriach oceny ofert lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, o którym mowa w art. 105 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  7. W przypadku zamówień<sup>5</sup>:
    - a) przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników zamawiającego, opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy Pzp, sporządza się z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, chyba że nie jest to uzasadnione charakterem przedmiotu zamówienia;
    - b) na roboty budowlane, opis przedmiotu zamówienia uwzględnia wymagane cechy materiału, produktu lub usługi, odpowiadające przeznaczeniu zamierzonemu przez zamawiającego, które mogą dotyczyć w szczególności cech i wymagań określonych w art. 102 ust. 1 ustawy Pzp;
    - c) na dostawy lub usługi, gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymaganych cech materiału, produktu lub usługi zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia wymagane cechy produktu lub usługi, które mogą dotyczyć w szczególności cech i wymagań określonych w art. 102 ust. 2 ustawy Pzp.

<sup>4</sup> Należy zaznaczyć właściwy sposób opisu przedmiotu zamówienia.

<sup>5</sup> Należy zaznaczyć właściwy punkt.





Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Pomorze  
Zachodnie

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

**Budowa strony internetowej FEPZ 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: FEPZ 2021-2027 i RPO WZ 2014-2020.**



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Pomorze  
Zachodnie

Spis treści

<b>I. Słownik skrótów i pojęć</b> .....	6
<b>II. Informacje o Zamawiającym</b> .....	6
<b>III. Cel zamówienia</b> .....	6
<b>IV. Przedmiot zamówienia</b> .....	7
<b>V. Zakres zamówienia</b> .....	7
1. Wymagania ogólne dla Przedmiotu zamówienia.....	7
2. Wymagania i opis techniczny dla Etapu I zamówienia .....	10
3. Wymagania i opis techniczny dla Etapu II zamówienia.....	12
<b>VI. Wymagania prawne</b> .....	13
1. Zakres prawny Zamówienia.....	13
2. Zamówienie podobne.....	13
<b>VII. Dokumentacja strony</b> .....	14



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Pomorze  
Zachodnie

## I. Słownik skrótów i pojęć

- Błąd – nieprawidłowe działanie strony internetowej, niezależnie od przyczyn nieprawidłowości.
- CMS – System Zarządzania Treścią (Content Management System) – oprogramowanie pozwalające na łatwe utworzenie i prowadzenie strony internetowej, a także jego późniejszą aktualizację i rozbudowę, również przez redakcyjny personel nietechniczny.
- FE - Fundusze Europejskie.
- FEPZ 2021-2027 - Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.
- Godziny robocze - godziny w których Wykonawca realizuje prace związane z realizacją Etapu II. Jedna Godzina robocza równa jest jednej godzinie zegarowej.
- Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna Zamawiającego. Na infrastrukturę informatyczną składają się m.in: serwer, infrastruktura sieciowa, system operacyjny i inne oprogramowanie biorące udział w udostępnianiu zasobów.
- IZ – Instytucja Zarządzająca programem regionalnym Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.
- Koordynator zamówienia – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do nadzorowania realizacji zamówienia, prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Przedmiotu umowy.
- Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac w zakresie wykonania Etapów I i II zamówienia. Dowodem dokonania odbioru jest odpowiedni protokół odbioru podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- PFE - Portal Funduszy Europejskich (prowadzony przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej) to główny portal internetowy systemu stron internetowych o Funduszach Europejskich w Polsce (funduszeuropejskie.gov.pl).
- RPO WZ 2014-2020 - Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020 (rpo.wzp.pl).
- Wykonawca – podmiot realizujący zamówienie.
- Zamawiający – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
- Zlecenie na Usługę rozwoju i utrzymania - wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu zamówienia w ramach Etapu II zamówienia.

## II. Informacje o Zamawiającym

Zamawiającym jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, który jest instytucją odpowiedzialną za zaplanowanie rozdysponowania i wdrożenie programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Działania realizowane w tym zakresie mają m.in. na celu upowszechnianie informacji na temat Funduszy Europejskich, prezentację możliwości aplikowania o unijne środki oraz przedstawienie efektów realizacji przedsięwzięć unijnych.

## III. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest budowa strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Strony internetowe mają zapewniać aktualne i kompleksowe informacje na temat m.in.:

- Konkretnych możliwości otrzymania wsparcia z Funduszy Europejskich.
- Realizacji projektów, które otrzymały dofinansowanie.
- Prezentacji efektów programu oraz projektów, które otrzymały dofinansowanie.
- Prowadzonych szkoleń i konferencji oraz realizowanych działań promocyjnych.

Sposób informowania o Funduszach Europejskich w Internecie w perspektywie 2021-2027 regulowany jest odpowiednimi aktami prawnymi i wytycznymi. Prawodawstwo krajowe i unijne nakłada obowiązek na Instytucję Zarządzającą FEPZ 2021-2027 utrzymywania strony internetowej i publikacji informacji związanych z realizowanymi działaniami. Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, opracowało i określiło podstawowe warunki przygotowania stron internetowych dotyczących wszystkich Funduszy Europejskich 2021-2027.

Instytucje Zarządzające zobowiązane zostały do ich zastosowania.

Podstawowe warunki, które muszą spełniać strony internetowe, to jednolita szata graficzna (layout) oraz architektura informacji. Dzięki takiemu rozwiązaniu strony internetowe będą zunifikowane, otrzymają nowoczesny i atrakcyjny wygląd oraz spójną formę przekazu.

#### **IV. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest budowa strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz późniejszy rozwój i utrzymanie stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 i rozwój i utrzymanie strony internetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

Zamówienie zostało podzielone na dwa Etapy:

- 1) Etap I: Usługa budowy strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.
- 2) Etap II: Usługa rozwoju i utrzymania stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

#### **V. Zakres zamówienia**

1. Wymagania ogólne dla Przedmiotu zamówienia.

- 1) Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac na drodze kontaktów roboczych.
- 2) Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający zakłada doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego stron internetowych w trakcie realizacji zamówienia. Zmiany mogą wynikać m.in. z rozwiązań informatycznych zaproponowanych przez Wykonawcę. Nie będą one prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- 4) Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.
- 5) Realizacja Przedmiotu zamówienia podlegać będzie testom. W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

- 6) Systemem CMS właściwym dla realizacji Etapu I zamówienia będzie system modułowy na licencji Otwartego i Wolnego oprogramowania (GNU (GPL) w wersji 2.0) – np. Wordpress, Drupal, itp. z możliwością tworzenia nowych stron internetowych pod domenami lub subdomenami zdefiniowanymi przez Zamawiającego w oparciu o tzw. Multisite. W ramach realizacji zamówienia system CMS musi posiadać zapewnione wsparcie technologiczne przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- 7) Moduły odpowiadające za funkcjonalności stron internetowych powinny być budowane w oparciu o Otwarte i Wolne oprogramowania (GNU (GPL) w wersji 2.0) . Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy takiego oprogramowania, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie płatnego oprogramowania z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- 8) Czas na stronach internetowych musi być zsynchronizowany z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC(PL) w Polsce.
- 9) Strony internetowe będą hostowane na serwerze Zamawiającego i dostępne pod domenami wskazanymi przez Zamawiającego.
- 10) Zasoby techniczne jakie udostępni Zamawiający:
  - PHP 8.1 lub 8.2,
  - bazy danych: MariaDB ver.10.5 lub wyższa stabilna, zamiennie MySQL 8.0, PostgreSQL ver. 14 lub wyższa stabilna.
- 11) Zamawiający będzie odpowiadał za okresowy backup stron internetowych.
- 12) Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne na stronach internetowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie wymagał akceptacji Zamawiającego. Podczas czynności konserwacyjnych na stronach internetowych zamieszczony będzie komunikat o czasowym ich wyłączeniu.
- 13) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności cyfrowej dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób z niepełnosprawnościami – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 14) Strony internetowe muszą spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS.
- 15) Strony internetowe każdorazowo przed odbiorami muszą przejść kompleksowe sprawdzenie w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wykazana zostanie zgodność danej strony internetowej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 16) Strony internetowe muszą zawierać Deklarację dostępności, dokument o dostępności strony, którego umieszczenie w Internecie wymaga ustawa o dostępności cyfrowej. Deklaracja musi być sporządzona wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji i widoczna na każdej stronie internetowej.
- 17) Deklaracja dostępności będzie cyklicznie aktualizowana każdego roku do końca marca. (Jest to wymóg ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych, że każdego roku do końca marca oraz po każdej przebudowie lub aktualizacji strony internetowej, aplikacji, która może mieć wpływ na jej dostępność, deklaracja musi zostać zaktualizowana).
- 18) Strona internetowa Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, zostanie zainstalowana na serwerze udostępnionym przez Zamawiającego,
- 19) Strony internetowe będą zapewniać kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.





- 20) Strony internetowe muszą zawierać rozwiązania z zakresu stron mobilnych (PWA, AMP), rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa (Two-factor authentication - 2FA) - dla administratorów
- 21) Strona internetowa Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 musi posiadać możliwość wykonania niezależnego backupu z poziomu panelu administracyjnego CMS, na zasadzie zainstalowanego modułu, który zrobi automatyczną kopię zapasową (plików i bazy danych), dzięki której będzie można szybko przywrócić stronę internetową do stanu z momentu wykonanej kopii, gdzie cała konfiguracja backupu odbywa się z poziomu panelu administracyjnego.
- 22) Wszelkie prace wpływające na interfejs stron internetowych powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) dla typów urządzeń: desktop, tablet, smartfon i przystosowane do urządzeń z ekranem od 320 px i wyżej.
- 23) Strony internetowe muszą prawidłowo działać na komputerach o różnych systemach operacyjnych na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych stabilnych wersji produktów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych.
- 24) Strony internetowe muszą być odpowiednio zoptymalizowana pod względem szybkości i SEO.
- 25) Wszelkie prace programistyczne prowadzone przez Wykonawcę dokonywane będą na środowisku testowym poza środowiskiem produkcyjnym.
- 26) Wykonawca udostępni Zamawiającemu i będzie utrzymywał środowisko testowe systemu CMS. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, baz danych oraz prezentacji. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności systemu CMS oraz modyfikacji stron internetowych.
- 27) W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do organizacji spotkań konsultacyjnych. Spotkania konsultacyjne muszą odbyć się w terminie nie dłuższym niż 7 dni od przedstawienia żądania przez Zamawiającego. Żądania mogą być stosowane przez Zamawiającego w dowolnym momencie trwania umowy.
- 28) Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Możliwe będzie odstępnie od formuły stacjonarnej na rzecz formuły on-line, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Pierwsze spotkanie konsultacyjne musi się odbyć w ciągu 7 dni od podpisania Umowy.
- 29) Wykonawca zapewni odporność stron internetowych na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych.
- 30) W ramach wykonywanych aktualizacji stron internetowych prace muszą być wykonywane do poziomu systemu operacyjnego serwera.
- 31) Każdorazowo po zakończonych odbiorach Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników z obsługi nowej (Etap I) lub zaktualizowanej (Etap II) strony internetowej.
- 32) Zamawiający w ramach realizacji Etapu I zamówienia wskaże Wykonawcy treści (w postaci tekstu, plików i zdjęć), które należy zmigrować ze strony internetowej RPO WZ 2014-2020 na nową stronę internetową FEPZ 2021-2027
- 33) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dostęp do panelu administracyjnego i kodów źródłowych strony internetowej RPO WZ 2014-2020.
- 34) Celem zapewnienia sprawnej komunikacji w trakcie trwania Umowy Wykonawca i Zamawiający posługiwać się będą narzędziami interaktywnej komunikacji, tj.:
  - Programem Do Komunikacji - typu Trello lub podobnym, dostępnym przez przeglądarkę internetową. Stosowanym jako podstawowy kanał komunikacji umożliwiający konsultacje



Przedmiotu umowy, przesyłanie dokumentacji, obsługę zleceń na Usługę rozwoju i utrzymania oraz zgłoszeń gwarancyjnych. Dostępnym przez cały okres trwania umowy i gwarancji.

- Komunikatorem - typu Slack lub podobnym, stosowanym, gdy podczas realizacji Zamówienia konieczna będzie dyskusja pomiędzy Zamawiającym, a Zespołem projektowym Wykonawcy. Dostępnym przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- Telefonem i e-mailem. Stosowanymi do kontaktów roboczych pomiędzy Koordynatorami Zamówienia.

## 2. Wymagania i opis techniczny dla Etapu I zamówienia.

Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wytyczne i materiały służące do realizacji Etapu I Przedmiotu Zamówienia, w szczególności: szablony stron Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 (w formie pociętych plików graficznych, kodów HTML, js i CSS), architekturę informacji (makiety wraz z opisem elementów), layouty graficzne, zbiór ikon i grafik jako Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania funkcjonalności i komponentów opisanych w Załączniku nr 1 do OPZ z uwzględnieniem ewentualnych uwag Zamawiającego w zakresie funkcjonalnym. Wykonawca zobowiązany jest także wykonać dodatkowe funkcjonalności w systemie CMS:

- 1) Funkcjonalność do generowania minimum 3 rodzajów formularzy (kontaktowy, zgłoszeniowy i rejestracji) wraz z mechanizmami walidacji poprawności danych, generowania komunikatów i ostrzeżeń. Formularze powinny mieć możliwość minimum: dodawania pól tekstowych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, określania daty na podstawie interaktywnego kalendarza, określania miejsca na interaktywnej mapie województwa zachodniopomorskiego, listy rozwijanej, zabezpieczenia zgodne z wytycznymi dostępności cyfrowej, generowania dokumentów online na podstawie wprowadzonych informacji.
- 2) Funkcjonalność tworzenia nowych podstron internetowych w oparciu o zdefiniowany jednolity layout oraz predefiniowane layouty.
- 3) Funkcjonalność kreowania layoutów nowych podstron oraz modyfikację zdefiniowanych layoutów. Dzięki zdefiniowanym layoutom możliwe będzie określenie i modyfikacja sposobu prezentacji poszczególnych elementów na podstronie.
- 4) Funkcjonalność pomocy kontekstowej (tooltip) - przy polach edycyjnych w systemie CMS muszą pojawiać się ramki z informacjami pomocniczymi dla użytkowników systemu CMS (np. wprowadź datę, wpisz tytuł aktualności).
- 5) Funkcjonalność aktualizacji haseł użytkowników systemu CMS (Wymagania dla haseł muszą być zgodne z rekomendacjami CERT Polska - cert.pl). Wymuszenie zmiany hasła podczas pierwszego logowania, blokada konta po trzykrotnym błędnym wpisaniu hasła, odblokowanie konta przez administratora, maksymalny okres ważności hasła 60 dni, cykliczne wymuszanie zmiany, ważność hasła tymczasowego 48h, dezaktywacja konta po 120 dniach nieaktywności, możliwość zresetowania hasła (poprzez e-mail użytkownika) w przypadku jego utraty.
- 6) Funkcjonalność bezpiecznego połączenia szyfrowanego TLS przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiedniego przechowywania haseł. Za dostarczenie certyfikatu bezpieczeństwa odpowiada Wykonawca. Certyfikat bezpieczeństwa musi obsługiwać przedrostek www i musi być aktywny przez cały okres trwania Umowy i gwarancji.
- 7) Funkcjonalność odliczania czasu trwania sesji użytkowników systemu CMS (wartość domyślna - 30 minut).
- 8) Funkcjonalność umożliwiająca ustawienie ikony favicon.



- 9) Funkcjonalność generowania tzw. „przyjaznych linków”, „przyjaznych adresów stron”, „przyjaznych adresów (ang. Friendly URLs)”.
- 10) Funkcjonalność repozytorium plików wraz z funkcjonalnością „in-line”, która będzie pozwalać na umieszczanie plików w treści artykułów bezpośrednio z serwera FTP. Wybór plików powinien być prezentowany w formie tabeli i dostępny bez konieczności wychodzenia z formularza edycji artykułu. Wyszukiwanie plików powinno odbywać się w trybie indeksowania z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania po nazwie plików. Możliwe będzie ładowanie wielu plików na raz podczas jednego procesu zapisu w systemie CMS.
- 11) Funkcjonalność generowania pasków informacyjnych na stronie głównej (pop-up na dole ekranu z możliwością jego wyłączenia przez odbiorcę strony internetowej) .
- 12) Funkcjonalność zarządzania użytkownikami systemu CMS z podziałem na role: Administratorów (z pełnymi uprawnieniami), Redaktorów i Autorów (z ograniczonymi uprawnieniami). Szczegółowy system uprawnień dla użytkowników systemu CMS zostanie omówiony przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
- 13) Funkcjonalność śledzenia logów oraz historii akcji wykonywanych przez użytkowników w systemie CMS wraz z możliwością eksportu ww. danych do pliku xlsx.
- 14) Funkcjonalność importu danych z pliku .xlsx (Zautomatyzowane tworzenie nowych stron internetowych i treści w systemie CMS na podstawie zaimportowanych danych z tabeli).
- 15) Funkcjonalność wymuszania akcji w wybranych polach edycji przez użytkowników podczas tworzenia wiadomości (np.: bez zaznaczenia kategorii artykułu nie jest możliwe jego zapisanie). Możliwość wprowadzania zmian w konfiguracji listy wymuszeń przez Administratorów.
- 16) Funkcjonalność zbierania danych statystycznych. Podłączenie strony internetowej do Google Analytics w najnowszej wersji. Zamawiający wskaże konto Google do którego ma być przyporządkowana analityka. W przypadku stron tworzonych w oparciu o moduł Multisite będzie istniała możliwość osadzenia unikalnych skryptów.
- 17) Funkcjonalność wyszukiwania treści (stron, wpisów, multimediów) przez użytkowników w systemie CMS z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, frazach, użytkownika i rodzaju treści.
- 18) Funkcjonalność wyszukiwania treści na stronie internetowej z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, i frazach. Pozwalająca na indeksowanie pełnych treści (full text search), dokumentów PDF (postać tekstowa), dokumentów aplikacji biurowych, itp.
- 19) Funkcjonalność nadawania odnośników (tzw. skip navigation link), które będą umożliwiać przejście do wybranych miejsc strony np. wybranych treści, wyszukiwarki, kontaktu, deklaracji dostępności, itd.
- 20) Funkcjonalność zarządzania metadanymi tj. zawartością list słownikowych, treściami formuł, treściami komunikatów dla użytkowników (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, komunikat dotyczący plików cookies), szablonami maili wychodzących w ramach formularzy oraz newslettera.
- 21) Funkcjonalność edycji treści (typu WYSIWYG), umożliwiająca formatowanie tekstu, m.in. pogrubienia, podkreślenia, pochylenia, dodanie indeksu górnego/dolnego, wyrównanie do prawej/lewej/ wyśrodkowanie, dodanie/usunięcie wcięcia, wraz z funkcją cofnij oraz podglądu kodu html. Edytor będzie umożliwiał usunięcie formatowania tekstu, wklejenie tekstu, wklejenie tekstu jako czysty tekst, wklejenie tekstu z usunięciem formatowania z edytora tekstu (np. edytora MS Word). Edytor będzie przeprowadzał walidację zapisu treści pod względem obecności kodu świadczącego o wklejeniu tekstu



bez usunięcia formatowania z edytora tekstu (np. z edytora MS Word). Na potrzeby edytora treści zostaną przygotowane dedykowane nagłówki, tabele, cytatów i wypunktowania i numerowania, które będą dostępne z poziomu edytora treści.

- 22) Funkcjonalność podglądu przygotowanej treści na stronie internetowej przed jej opublikowaniem.
- 23) Funkcjonalność umożliwiającą zaplanowanie upublicznienia treści w zadanym czasie oraz ukrycie opublikowanej już treści.
- 24) Funkcjonalność sprawdzania pisowni w języku polskim.
- 25) Funkcjonalność wersjonowania zmian treści stron z oznaczeniem użytkownika systemu CMS (dokonującego zmian) oraz daty i godziny. Każda strona internetowa będzie posiadać automatycznie zapisywaną datę publikacji oraz datę modyfikacji. W systemie CMS przechowywane będą wersje archiwalne strony internetowej (informacja o autorze zmiany, dacie i godzinie) oraz istnieć będzie możliwość podglądu i przywrócenia wersji archiwalnej.
- 26) Funkcjonalność „kosza” systemowego umożliwiającego odzyskanie skasowanej treści. System CMS będzie posiadał możliwość przywrócenia usuniętych elementów strony internetowej.

### 3. Wymagania i opis techniczny dla Etapu II zamówienia.

W ramach Etapu II zamówienia Wykonawca zobowiązany jest realizować zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania, które obejmować będą w szczególności:

- modyfikacje istniejących i tworzenie nowych layoutów i architektury informacji,
- modyfikacje istniejących i tworzenie nowych funkcjonalności,
- przegląd i analiza stron internetowych pod kątem aktualizacji technologicznej,
- aktualizacja wszystkich komponentów stron internetowych do najnowszych stabilnych wersji zapewniających stałe i bezawaryjne działanie,
- optymalizacja stron internetowych pod kątem dostosowania do najnowszych rozwiązań technologii webowych i dostępności zgodnie z aktualnymi wymaganiami WCAG,
- optymalizacja stron internetowych pod kątem szybkości i SEO.
- Dodatkowe szkolenia z obsługi stron internetowych dla użytkowników systemu CMS w siedzibie Zamawiającego lub w formule on-line.

Realizacja Etapu II zamówienia będzie przebiegać zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- Wykonywanie Usługi rozwoju i utrzymania odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania określającego jej zakres.
- Zamawiający określi dodatkowo proponowany maksymalny termin realizacji danej Usługi rozwoju i utrzymania.
- Na podstawie zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania i proponowanego maksymalnego terminu realizacji przygotowanego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, Wykonawca wyceni w roboczogodzinach pracochłonność Usługi rozwoju i utrzymania oraz określi dokładny termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu.
- Wszystkie zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania będą przeliczane na tzw. Godziny robocze. Zamawiający ustala minimalny limit Godzin roboczych które zostaną zlecone Wykonawcy w okresie trwania Umowy na 500 h oraz górny limit Godzin roboczych, które zostaną zlecone Wykonawcy w okresie trwania Umowy na 3000 h.



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego na realizację w terminie obowiązywania Umowy.
- Do każdego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania Wykonawca zobowiązany jest opracować dokumentację analityczno-projektową. Dokumentacja podlega akceptacji Zamawiającego. Dodatkowo po wykonaniu Usługi rozwoju i utrzymania, jako uzupełnienie dokumentacji analityczno-projektowej, Wykonawca przygotowuje raport ze wszystkich wykonanych aktualizacji oraz zaktualizuje dokumentację eksploatacyjną.
- Po przyjęciu zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania nowej wersji strony internetowej uwzględniającej zakres Usługi rozwoju i utrzymania na podstawie dokumentacji analityczno-projektowej.
- Po przygotowaniu nowej wersji strony internetowej Wykonawca wraz z Zamawiającym przeprowadzają testy funkcjonalne i нефункционалне weryfikujące realizację Usługi rozwoju i utrzymania. Testy przeprowadzane będą na środowisku testowym.
- Po pozytywnym zakończeniu testów Wykonawca przeniesie nową wersję strony internetowej ze środowiska testowego na środowisko produkcyjne.

## VI. Wymagania prawne

### 1. Zakres prawny Zamówienia.

Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:

- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi,
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi,
- Ustawy z dnia 16 listopada 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### 2. Zamówienie podobne.

W sytuacji, gdy w terminie 3 lat od udzielenia zamówienia wyczerpany zostanie górny limit Godzin roboczych w ramach Etapu II zamówienia oraz zaistnieje konieczność dokonania podobnych prac Zamawiający przewiduje dokonanie zamówień o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP o wartości do 20% wartości zamówienia podstawowego (tj. wartości szacunkowej zamówienia podstawowego), których przedmiotem będzie Etap II: Usługa rozwoju i utrzymania strony internetowej: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Z zakresu zamówienia podobnego w stosunku do zamówienia w pierwotnej wersji wyłącza się zakres prac dot. strony internetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020. Zamówienie o którym mowa w niniejszym punkcie będzie udzielone na warunkach, określonych po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą realizującym zamówienie podstawowe, przy założeniu, że: „Zamówienie” to będzie realizowane zgodnie z zasadami określonym w rozdz. V pkt. 1, 3 niniejszego OPZ. Wynegocjowane warunki nie będą mniej korzystne dla Zamawiającego, niż warunki zamówienia podstawowego,



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Pomorze  
Zachodnie

chyba że w momencie prowadzenia negocjacji, zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w czasie udzielania zamówienia podstawowego, które uniemożliwią uzgodnienie warunków nie gorszych, niż określone dla realizacji zamówienia podstawowego.

## VII. Dokumentacja strony

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia opracuje, będzie aktualizował oraz przekaże Zamawiającemu:

- Dokumentację eksploatacyjną dla Etapu I zamówienia, zawierającą co najmniej: instrukcję instalacji, uruchamiania oraz zamykania systemu CMS, wykonywania backupu strony internetowej oraz odtworzenia strony internetowej z backupu, czynności administracyjne po wystąpieniu błędu na stronie internetowej, czynności administracyjne po wystąpieniu awarii systemu CMS, w tym przywracanie systemu CMS oraz instrukcję uruchomienia strony internetowej z kodów źródłowych. Dokumentacja eksploatacyjna podlegać będzie okresowej aktualizacji, każdorazowo po zakończeniu zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania.
- Dokumentację kodów źródłowych dla Etapu I zamówienia, zawierającą co najmniej: kod źródłowy, procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji, szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, frameworków itd.), dostarczonego oprogramowania.
- Dokumentację analizy ryzyka dla Etapu I zamówienia, zawierającą co najmniej: wyniki szacowania ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wraz ze wskazaniem elementów w architekturze oraz rozwiązania, które będą odpowiedzialne za ograniczanie zidentyfikowanych ryzyk. A w przypadku gdy charakter, zakres i kontekst przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia danych osobowych Wykonawca dokona oceny skutków planowanych operacji przetwarzania, o której mowa w art. 35 RODO.
- Dokumentację użytkową dla Etapu I zamówienia, w podziale na:
  - instrukcję dla Użytkownika końcowego (odbiorcy strony internetowej) – w tym: instrukcję korzystania ze strony internetowej,
  - instrukcję dla Użytkownika systemu CMS ( w podziale na przypisane role) – w tym: instrukcję publikowania i edytowania treści oraz importu i eksportu danych do/z systemu CMS oraz dokonywanie ważnych czynności konfiguracyjnych.

Instrukcja użytkowa powinna mieć formułę „krok po kroku” i zawierać zrzuty ekranu lub zdjęcia poglądowe wraz z dokładnym opisem czynności możliwych do wykonania na stronie internetowej i w systemie CMS.

- Dokumentację z audytu dostępności dla Etapu I zamówienia, zawierającą co najmniej: zestawienie zgodności strony internetowej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA..
- Dokumentację analityczno-projektową dla Etapu II zamówienia, zawierającą co najmniej: listę zleconych prac, założenia projektowe, listę planowanych czynności i modyfikacji, raport ze wszystkich wykonanych w systemie CMS aktualizacji oraz zaktualizowaną dokumentację eksploatacyjną. Dokumentacja analityczno-projektowa będzie przygotowywana w ramach każdego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumentacja będzie przekazywana w postaci elektronicznej. Instrukcje Użytkownika systemu CMS ma być dostępna również z poziomu systemu CMS.



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Pomorze  
Zachodnie